

GDPR

Ochrana osobních údajů a informační povinnost:

Zásady ochrany osobních údajů Pohřební služby ONYX Kladno

1. Identifikační a kontaktní údaje správce osobních údajů:

Jiří Kinkal-Pohřební služba ONYX, IČ: 40025853, sídlem Vašíčkova 3129, Kladno 4, 272 04, kontaktní e-mail: info@pohreblevne.cz, dbá na ochranu osobních údajů shromažďovaných a zpracovávaných při uzavření Smlouvy o poskytování pohřebních služeb nebo jiné smlouvy.

2. Prohlášení

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali, nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

Na základě zpracovávaných Osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, ani k profilování.

Jako správce osobních údajů, Vás jako uživatele našich webových stránek www.pohreblevne.cz informuje naše společnost o zde popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

Naše webové stránky nejsou určeny pro osoby nezletilé.

Na našich webových stránkách Vás nesledujeme, takže se k nám dostanou jenom ty Vaše osobní údaje, které nám výslovně sdělíte.

Údaje, které nám poskytnete prostřednictvím webových stránek, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění našich povinností, vyplývajících z našich smluvních vztahů s Vámi.

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

3. Zpracovávané údaje

Osobními údaji, které Pohřební služba ONYX zpracovává, mohou být zejména:

1. jméno a příjmení;
2. adresa bydliště;
3. rodné číslo;
4. telefonní číslo;
5. emailová adresa;
6. příbuzenský vztah k zesnulé osobě.

4. Komu mohou být předávány zpracovávané osobní údaje?

Osobní údaje mohou být vedle smluvně pověřených zpracovatelů námi poskytovány také v rámci plnění smlouvy přímým dodavatelům nebo subdodavatelům jednotlivých služeb; nebo v rámci plnění smlouvy příslušným úřadům, vč. předání příslušných dokladů; státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem nebo pokud je to nezbytné pro ochranu práv správce a plnění smlouvy.

5. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovává Pohřební služba ONYX, přičemž přístup k Vaším osobním údajům mají pouze zaměstnanci Pohřební služby ONYX pověřeni zpracováním osobních údajů, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, s nimiž se při své pracovní činnosti pro Pohřební službu ONYX seznámí. Zpracování je prováděno v listinné i elektronické podobě v našich provozovnách, příp. u zpracovatele. Ke zpracování dochází prostřednictvím IT aplikací nebo manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržování bezpečnostních zásad pro správu a zpracovávání osobních údajů. Za tímto účelem přijímáme opatření, aby bylo zabráněno neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změnám, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6. Doba zpracování osobních údajů:

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou, které plynou ze smluvního vztahu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních nebo jiných povinností dle platných právních předpisů. Po ukončení smlouvy můžeme vaše osobní údaje uchovávat též za účelem ochrany oprávněných zájmů Pohřební služby ONYX, a to po dobu běhu promlčecích lhůt, příp. též po dobu běhu procesních lhůt určených k uplatnění našich nebo vašich práv v případném soudním či jiném řízení.

7. Při zpracovávání osobních údajů může klient v souladu s GDPR uplatnit u nás tato svá práva:

- a) právo na informace o zpracování osobních údajů,
- b) právo na přístup k osobním údajům a informacím o účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, o zdroji osobních údajů,
- c) právo na opravu neaktuálních či nepřesných údajů,
- d) právo na výmaz (právo být zapomenut),
- e) právo na omezení zpracování,
- f) právo na přenositelnost svých osobních údajů k jinému správci,
- g) právo podat stížnost na zpracování Vašich osobních údajů.

Veškerá Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na emailové adrese www.pohreblevne.cz nebo doporučeným dopisem, zaslaným na adresu sídla společnosti.

Stížnost ve smyslu písmene g) je možno podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webová stránka: www.uoou.cz

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne 1.9.2025.

8. Informační povinnost

Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů.

Ve smyslu a podle ustanovení zákona § 14, § 20 až § 20za zák. 364/1992 Sb., k ochraně spotřebitele ve znění předpisů pozdějších, s odkazem na Zákon č. 89/2012 Sb. se poskytuje klientu tato:

INFORMACE o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

(1) Vztahy a případné spory, které vzniknou mezi naší společností a zákazníkem na základě uzavřené smlouvy budou řešeny podle českého práva a příslušnými soudy v České republice. Případné spory, které se nepodaří vyřešit přímo mezi účastníky, lze řešit i mimosoudní cestou, když zákazník je oprávněn kontaktovat Českou obchodní inspekci – www.coi.cz.